



Questionario
4 CHIACCHIERE SULLA QUALITÀ
Futuro remoto 15-18 Ottobre 2015





QUESTIONARIO _4 CHIACCHIERE SULLA QUALITÀ

Futuro remoto 15-18 Ottobre 2015

Premessa

Il network Quality and Project Management OpenLab (qPMO) nell'ambito della manifestazione Futuro remoto ha partecipato al programma “**Vivere sano: sguardo al futuro, recuperi dal passato**”, organizzato da **tre Istituti del CNR - l'IBBR, lo IEOS e l'IBB** - e dall'Università Orientale, in collaborazione con alcune scuole del territorio. L'evento [si è svolto in Piazza Plebiscito nell'ambito del programma](#) “Ricerca in piazza” area tematica “Cibo e Alimentazione”.

Nei vari padiglioni [sono stati presentati molteplici strumenti per incuriosire ed affascinare il pubblico: laboratori scientifici interattivi, science café, workshop e dimostrazioni, nuove tecnologie, piccole mostre](#)

Questa [serie di incontri](#) ha permesso [al qPMO la divulgazione sia del tema Qualità che della piattaforma web *quality4lab.cnr.it*](#), un laboratorio virtuale di Scienze della Vita, [a un pubblico più ampio e non specificamente addetto ai lavori](#).

[L'affluenza alla manifestazione è stata elevata e](#), dopo l'illustrazione del progetto e della piattaforma, i visitatori sono stati invitati alla compilazione di un questionario sul tema della qualità nella ricerca scientifica.

La realizzazione dell'indagine 4 Chiacchiere sulla Qualità

Il qPMO ha condotto un'indagine conoscitiva per promuovere la conoscenza sul tema della Qualità, e cercare nuove proposte, per poter migliorare seguendo l'analogo tema, anche la ricerca scientifica e la sua divulgazione all'interno della società.

L'obiettivo dell'indagine è stato stimolare l'interesse e la discussione sulla Qualità, tra i ricercatori e non, in modo da individuare le attività più idonee per soddisfare le esigenze emergenti, applicandole all'interno degli istituti del CNR e della comunità scientifica in generale.

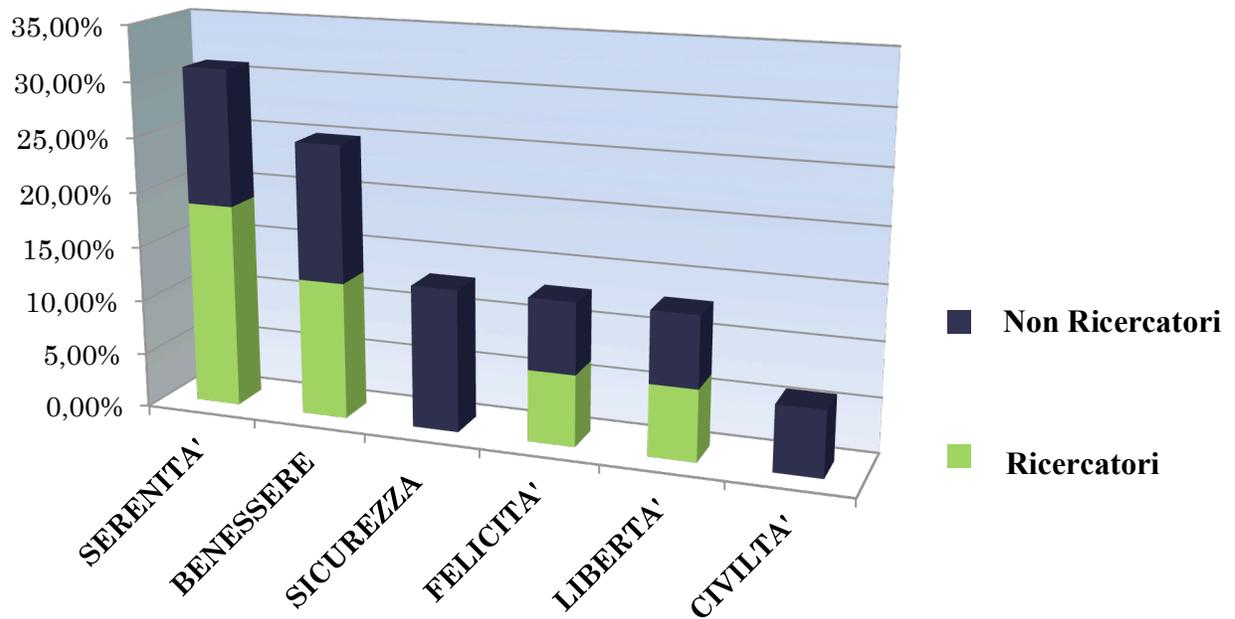
E' stato quindi predisposto **un questionario**, suddiviso in 4 domande, relative agli aspetti della Qualità, sottoponendolo ad un campione misto (ricercatori/non ricercatori) incontrato alla manifestazione Futuro remoto presso il padiglione in cui il qPMO era presente.



QUESTIONARIO _4 CHIACCHIERE SULLA QUALITÀ

Futuro remoto 15-18 Ottobre 2015

1. Una parola che rappresenta per te la Qualità della vita?

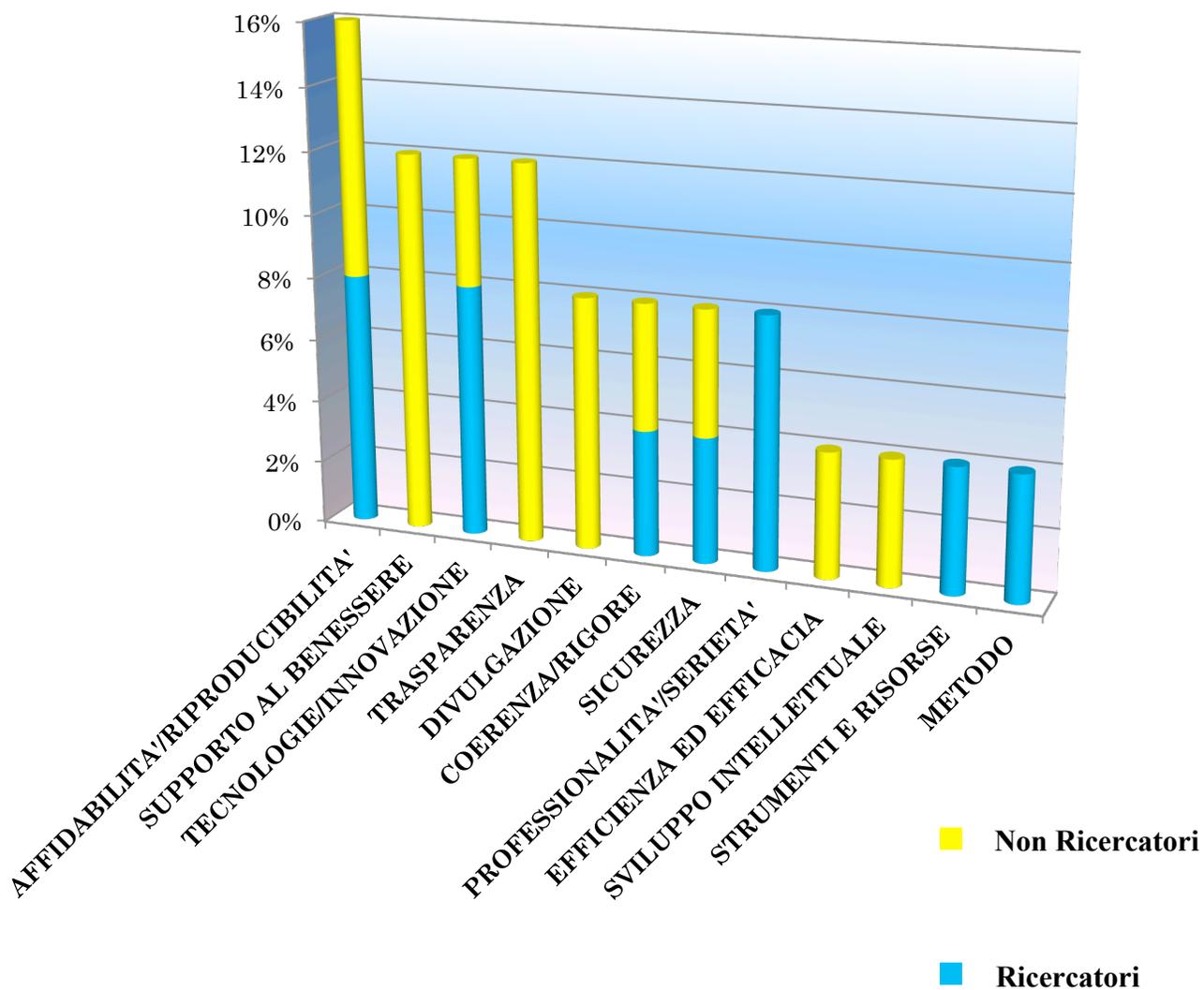




QUESTIONARIO _4 CHIACCHIERE SULLA QUALITÀ

Futuro remoto 15-18 Ottobre 2015

2. Cosa vuol dire per te Qualità nella ricerca scientifica?

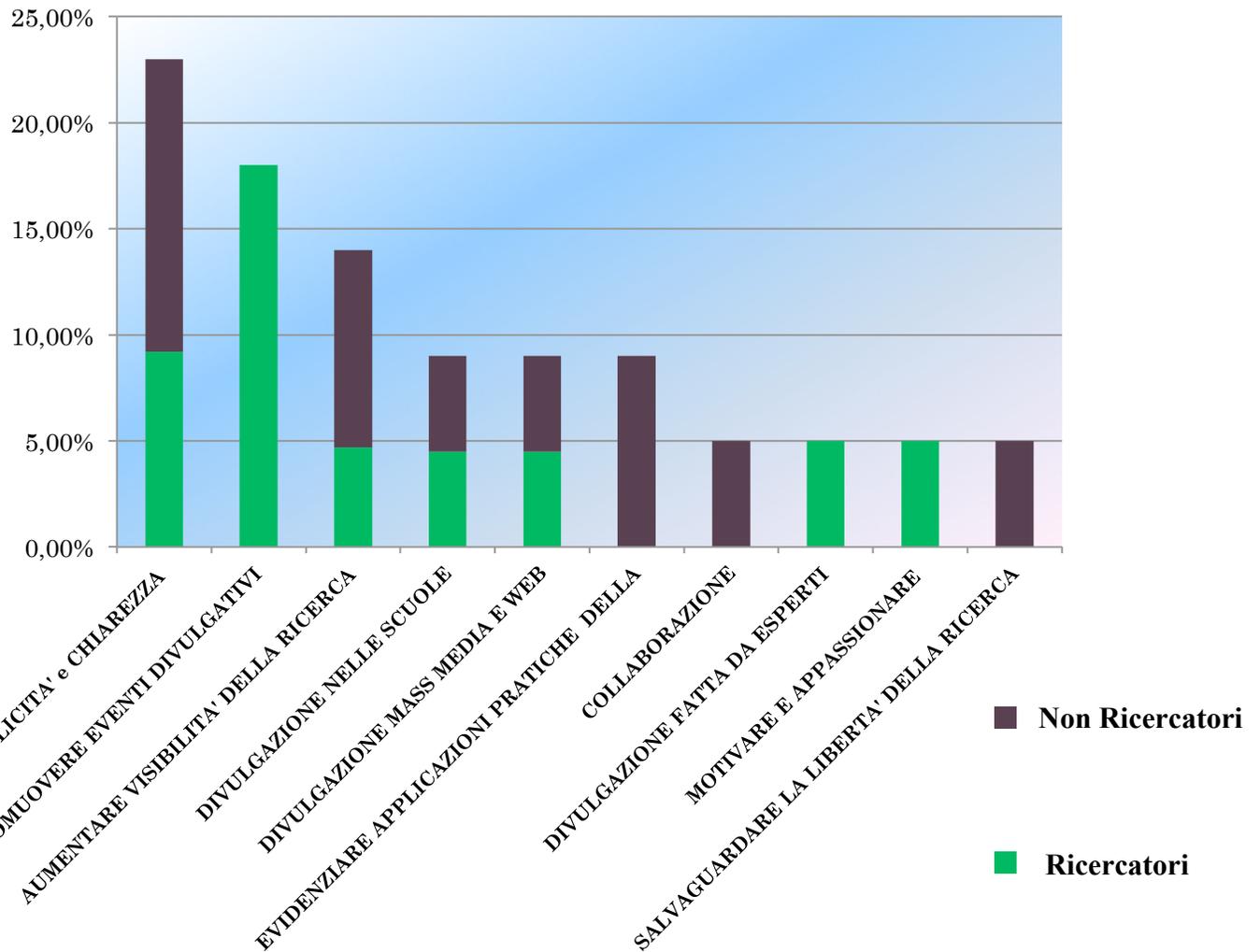




QUESTIONARIO _4 CHIACCHIERE SULLA QUALITÀ

Futuro remoto 15-18 Ottobre 2015

3. Ci suggerisci come migliorare la Qualità della comunicazione tra ricerca e società

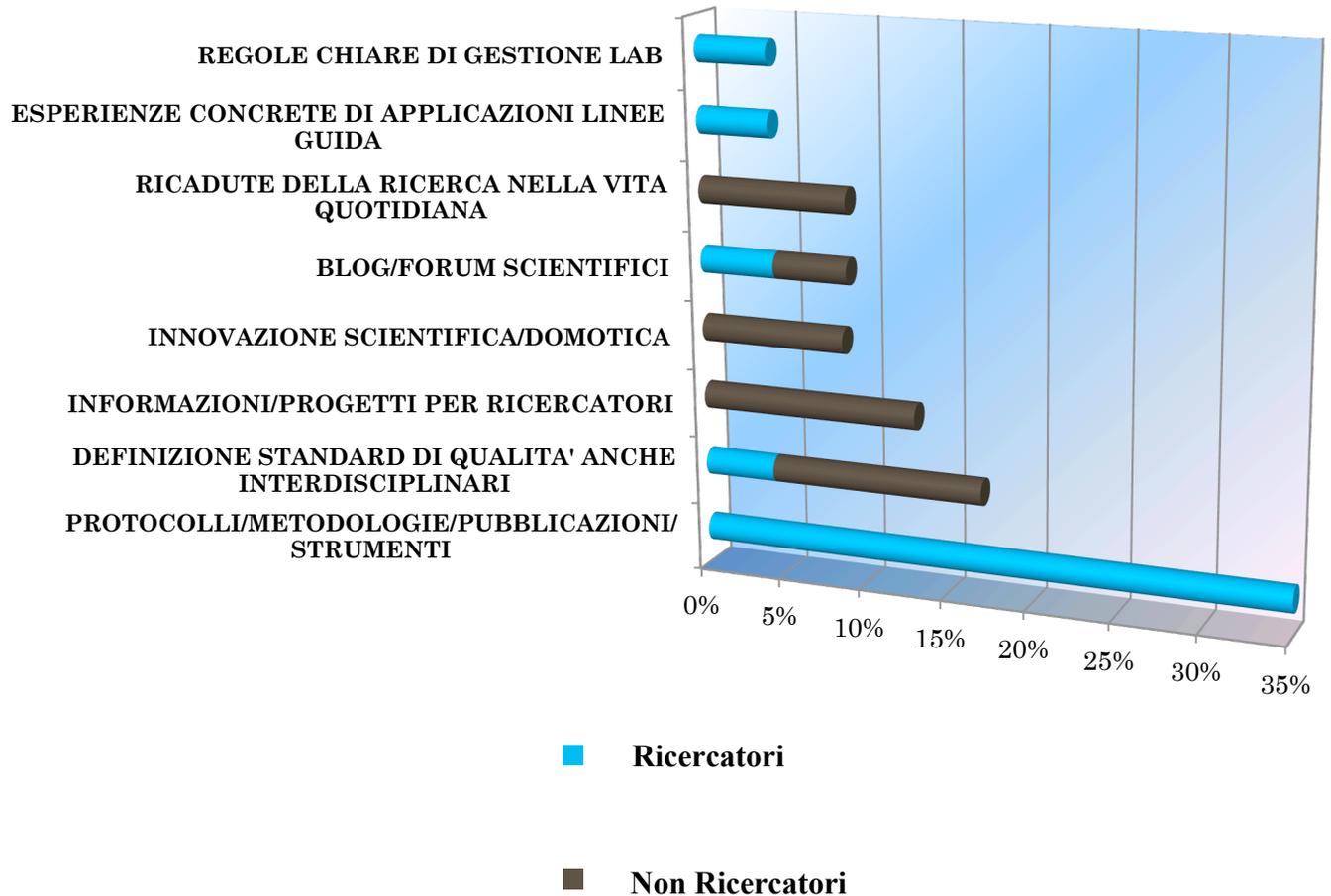




QUESTIONARIO _ 4 CHIACCHIERE SULLA QUALITÀ

Futuro remoto 15-18 Ottobre 2015

4. Che informazioni vorresti trovare nella piattaforma web *quality4lab*





QUESTIONARIO _ 4 CHIACCHIERE SULLA QUALITÀ

Futuro remoto 15-18 Ottobre 2015

I principali risultati dell'indagine 4 chiacchiere

Sebbene il campione analizzato non fosse altissimo, c'è stato un forte interesse degli “intervistati” verso il tema della Qualità e della sua associazione alla ricerca scientifica. Tecnicamente la definizione del termine Qualità coerente alla norma ISO 9001 è espressa come il grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche soddisfa i requisiti, esigenze o aspettative che possono essere mostrate generalmente in modo implicito o cogente.

Dal questionario sono emerse interessanti definizioni che prevedevano l'associazione del termine Qualità, alla serenità, al benessere ed alla sicurezza.

La riproducibilità, il supporto al benessere e l'innovazione sono state le parole maggiormente associate alla ricerca scientifica per renderla di “Qualità”.

Un particolare interesse è stato volto alla divulgazione del tema, attraverso la promozione di nuovi eventi divulgativi, sulla falsa riga della manifestazione Futuro remoto e soprattutto affrontando il tema in modo semplice, partendo dalla divulgazione nelle scuole ed attraverso i media ed il web.

È stata proposta l'implementazione della piattaforma *quality4lab* attraverso l'aggiunta di nuovi protocolli e metodologie, in particolare per i ricercatori, mentre per i non ricercatori c'è stato maggior interesse, al reperimento di informazioni ed alla definizione di standard di Qualità, anche interdisciplinari.

Azioni e proposte

Dai dati emersi attraverso il questionario, è evidente la voglia di conoscere ed approfondire il tema della Qualità e della sua associazione alla ricerca scientifica.

Il network qPMO può soddisfare le esigenze emerse in merito alla divulgazione del tema, promuovendo e partecipando ad altre manifestazioni come Futuro remoto, ed attraverso l'implementazione della piattaforma *quality4Lab*, inserendo nuovi protocolli, metodologie ed informazioni; mettendo a disposizione non solo i modelli sviluppati ma anche le proprie competenze sul tema Qualità, acquisite sperimentando ed applicando le metodologie di Qualità nell'attività quotidiana dei propri laboratori.



QUESTIONARIO _ 4 CHIACCHIERE SULLA QUALITÀ

Futuro remoto 15-18 Ottobre 2015

Conclusioni

La gestione in Qualità è senz'altro lo strumento ottimale per la gestione delle organizzazioni e per la ricerca scientifica.

I laboratori di ricerca infatti, sono essi stessi delle organizzazioni vere e proprie, strutturate con obiettivi, da identificare e da raggiungere; articolati in processi gestionali ed operativi che devono essere ottimizzati per valorizzare al meglio le risorse e mostrare la tendenza al miglioramento per offrire “Qualità”.

Contatti:

a.kisslinger@ieos.cnr.it (Coordinatore network qPMO; Responsabile “*Management of experimental procedures*”)

giovanna.liguori@igb.cnr.it (Responsabile “*Knowledge Management*”)

a.bongiovanni@ibim.cnr.it (Responsabile “*Management of a Research Laboratory*”)

g.colotti@ibpm.cnr.it (Responsabile “*Management of multivariable assays*”)