



# *Quality and Project Management OpenLab*

Annamaria Kisslinger

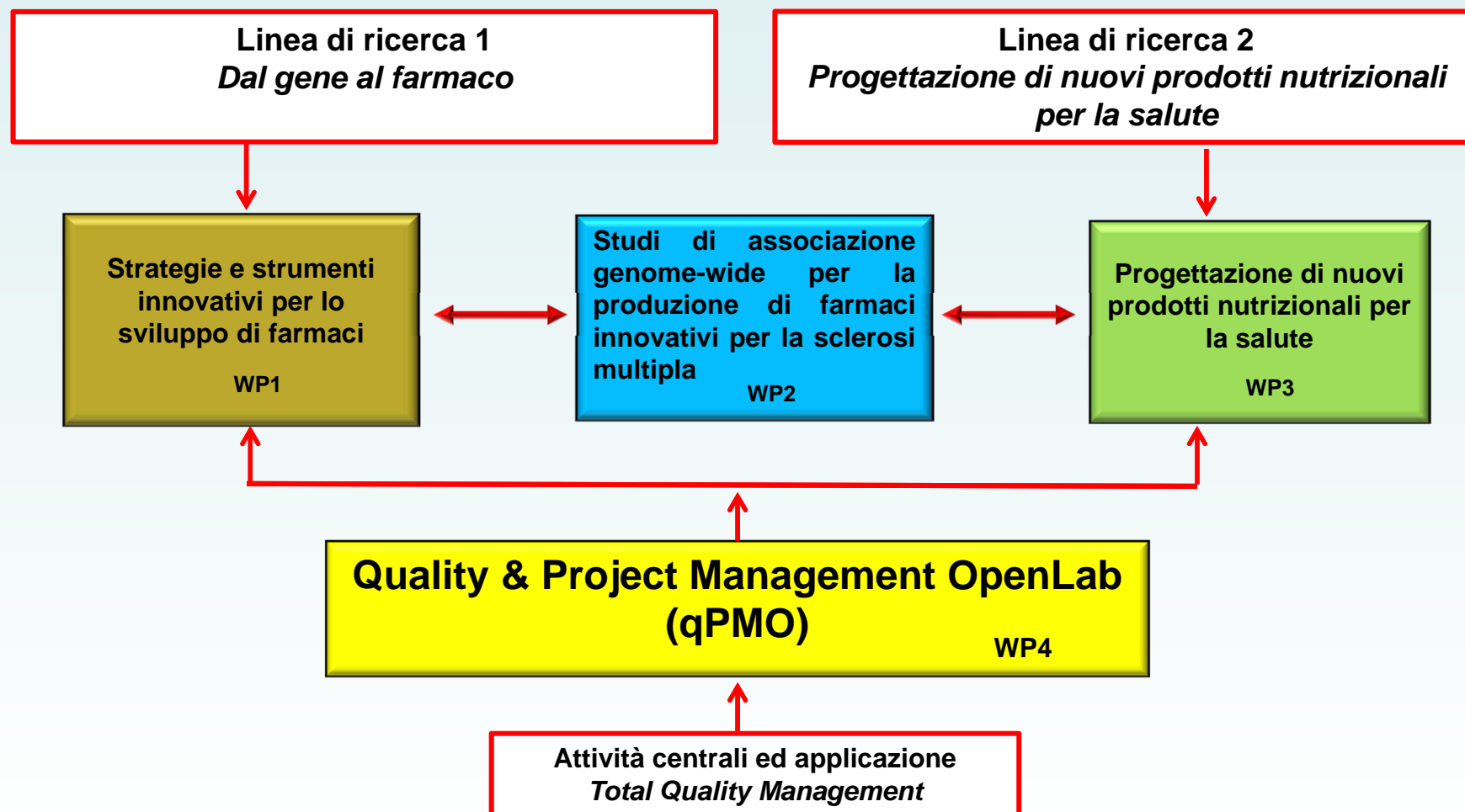
Istituto per l'Endocrinologia ed Oncologia Sperimentale "G. Salvatore" IEOS





# FaReBio di Qualità - CNR Mezzogiono

## Finanziato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze



**METODOLOGIE  
e SISTEMI  
QUALITA'**

**quality and Project  
Management OpenLab**



**RICERCA**



← “Non Regulated” → **GLP** **GCP** **GMP**



**GRP**

*Guidelines for Quality in Non-Regulated Research, **BARQA** 2008*

*Quality practices in Basic Biomedical Research (QPBR), **WHO Handbook** 2010*

*Good Research Practice: principles and guidelines, **MRC** UK 2011*

*Joint Code of Practice for Quality Assurance in Research, **JCoPR** UK 2012*



**« *Quality is essentially an attitude of mind that becomes an attitude to work* »**

- la Gestione in Qualità è lo strumento per raggiungere, mantenere e migliorare gli obiettivi di una organizzazione con la migliore efficacia ed efficienza
- un Laboratorio di Ricerca è una organizzazione nella quale è possibile identificare obiettivi, prodotti, clienti, processi gestionali ed operativi



**« Quality is essentially an attitude of mind that becomes  
an attitude to work »**

***Scrivi quello che fai***



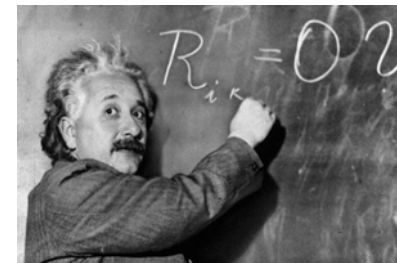
***Fai quello che scrivi***



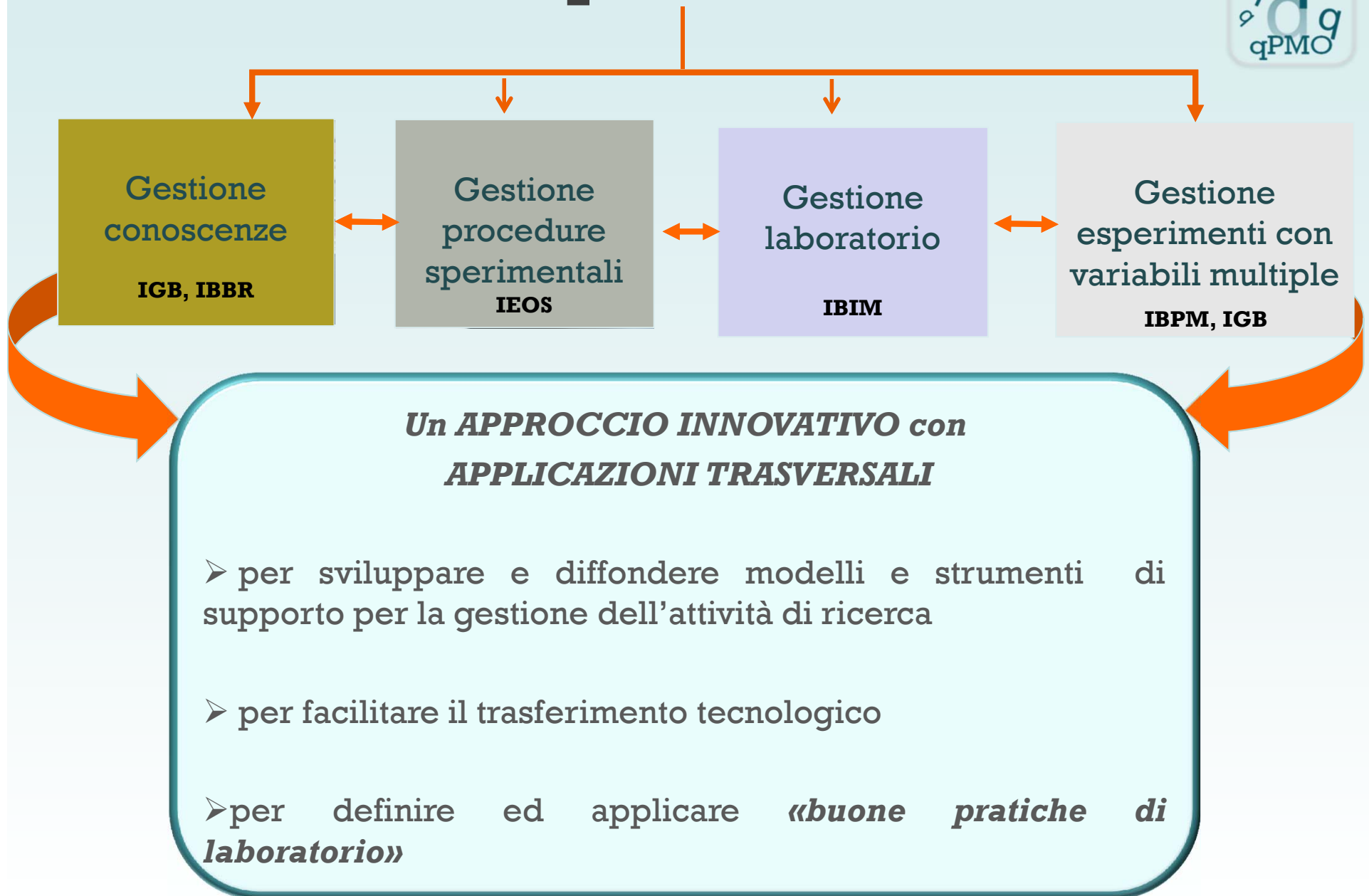
***Dimostra quello che hai fatto***



***Pensa a come migliorarlo***



# OpenLab



# *Strumenti di gestione del qPMO*



- Brainstorming
- Decision Matrix (or Grid)
- Debriefing
- Meeting minute
- Project charter
- Gantt chart
- Plan–Do–Check–Act (PDCA)

## ■ **Metodologie di Qualità**

Failure Mode and Effect Analysis **FMEA** e Design of Experiment **DoE**

- **ISO 9001:2008**



# Vantaggi del Quality Management

L'applicazione di metodologie per la qualità nell'analisi, pianificazione e monitoraggio dell'attività di ricerca garantiscono:

- maggiore attendibilità e tracciabilità dei risultati e delle attività
- migliore gestione delle risorse (umane, economiche, tempo)
- performance più elevate



# Partecipazione a progetti e collaborazioni

- New molecular determinants and pathogenic mechanisms in age-related diseases (**MolAGE**)". Commitment to the Action Plans of the European Innovation Partnership for Active and Healthy Aging (**EIP-AHA**) 2013-2016; 2017-2020



- **BioTTasa** - Trasferimento Tecnologico e integrazione di Biotecnologie per la Salute, l'Alimentazione e l'Ambiente (RIDITT 2012-2014)
- **BioTTasa+**



- **Progetto premiale 2014 *Cibo ed alimentazione*** (Task Quality Management)

Laboratorio e-BioMolecolare (progetto LifeWatch ITA), Istituto delle Biomembrane e di Bioenergetica (IBBE), CNR Bari

# Prodotti



➔ **Piattaforma web *quality4lab***: Data-base di Protocolli, Sistemi Modello e Strumenti Molecolari <http://quality4lab.cnr.it>



➔ **Modello Quality-based per la redazione di Linee Guida e Linee guida** validate

➔ **Sistema di gestione in Qualità (SGQ)** per un laboratorio di ricerca. Certificato ISO 9001:2008 per « Ricerca e Divulgazione Scientifica»  
Quaderno di laboratorio (**QL**)



➔ **Help4Lab**: Software Modulare per gestire Qualità, Sicurezza, Ambiente e Documenti in un laboratorio di ricerca (*in corso di registrazione CNR*)



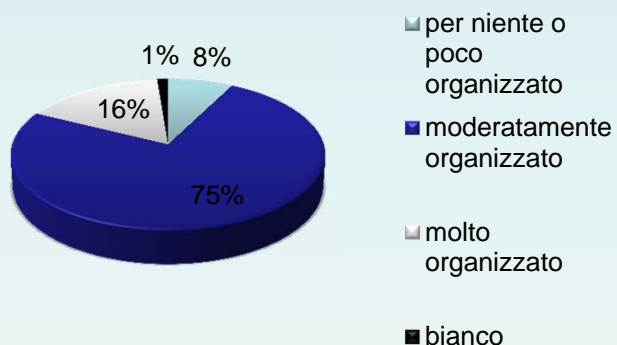
➔ **Metodologie di Qualità** per attività sperimentali (Failure Mode and Effect Analysis, **FMEA**, e Design of Experiment, **DoE**)

# Questionario

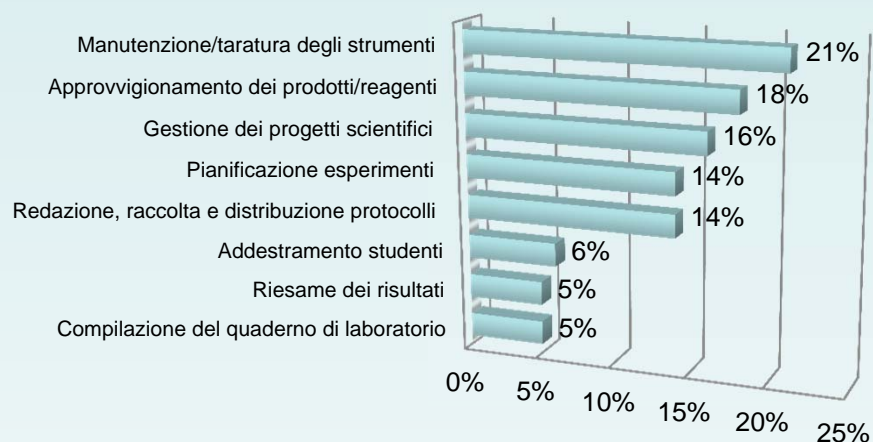
## GESTIONE RICERCA E CONOSCENZA



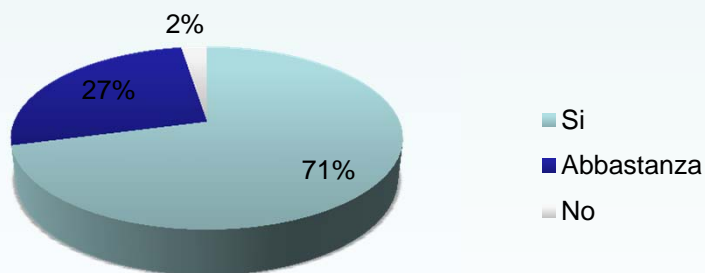
**Reputi che il tuo laboratorio/Istituto di ricerca sia**



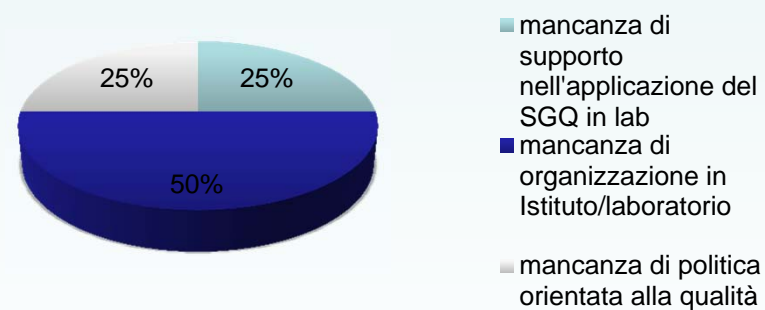
**In quali aspetti vorresti migliorasse?**



**Ti piacerebbe conoscere alcune metodologie per migliorare l'organizzazione del tuo lab/Istituto?**



**Se le conosci e non le applichi puoi indicarne il motivo**



questionario ricercatori DSB, 2015

# Attività *in corso*



- Promuovere e diffondere la Cultura della Qualità
- Trasferire ed applicare i modelli prodotti in altri laboratori di ricerca
- Proporre attività di formazione su metodologie e Sistemi di Qualità
- Promuovere la raccolta e la catalogazione delle competenze e dei risultati dei ricercatori CNR, mediante la piattaforma web ***quality4lab.cnr.it***

# Future Plan



## Definizione di *Linee Guida e Good Research Practice del CNR*

- ✓ Miglioramento della gestione delle attività di ricerca
- ✓ Maggiore attendibilità e tracciabilità dei risultati
- ✓ Contributo nei processi di valorizzazione della ricerca
- ✓ Valore aggiunto nella presentazione di progetti internazionali



# Grazie per l'attenzione

<http://quality4lab.cnr.it>



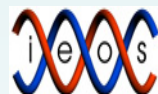
**G. L. Liguori**  
**G. Lacerra**



**A.F. Digilio**



**G. Colotti**



**A. Kisslinger**  
**A. Mascia**  
**A. M. Cirafici**



**A. Bongiovanni**  
**M. Di Carlo**

**Coordinatore qPMO e Responsabile "Gestione procedure sperimentali"** [a.kisslinger@ieos.cnr.it](mailto:a.kisslinger@ieos.cnr.it)  
**Responsabile "Gestione Conoscenze"** [giovanna.liguori@igb.cnr.it](mailto:giovanna.liguori@igb.cnr.it)  
**Responsabile "Gestione laboratorio di ricerca"** [antonella.bongiovanni@ibim.cnr.it](mailto:antonella.bongiovanni@ibim.cnr.it)  
**Responsabile "Gestione di esperimenti con variabili multiple"** [gianni.colotti@ibpm.cnr.it](mailto:gianni.colotti@ibpm.cnr.it)